

Regulamin dostarczania wody na terenie Gminy Sochaczew

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Regulamin dostarczania wody na terenie gminy Sochaczew, zwany dalej Regulaminem, określa prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i oraz odbiorców usług.
2. Postanowienia Regulaminu są interpretowane i stosowane zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r. poz. 757).
3. Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać jej zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej Umowy.

§ 2.

Ilekoć w Regulaminie jest mowa o:

- 1) Ustawie – rozumie się przez to Ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r. poz. 757);
- 2) Umowie – rozumie się przez to umowę, o której mowa w art. 6 Ustawy.

Wszelkie pojęcia użyte w niniejszym regulaminie, zdefiniowane zostały w Ustawie. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostawy wody

§ 3.

1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:
 - 1) zapewnić realizację dostawy wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa na wylocie zaworu na wodomierzu głównym, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług;
 - 2) zapewnić dostawy wody w sposób ciągły, zgodny z warunkami technicznymi, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę;
 - 3) zapewnić dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi odpowiadającej wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy:
 - a) Escherichia coli/100 ml wody – 0 jtk,
 - b) bakterie grupy coli/100 ml wody – 0 jtk,
 - c) Enterokoki/100ml wody – 0 jtk,
 - d) ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C/1 ml wody – 100 jtk,
 - e) ogólna liczba mikroorganizmów w 36°C/1 ml wody – 20 jtk,
 - f) barwa, smaki, zapach – akceptowalne przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - g) mętność – akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian (1,0 NTU),
 - h) stężenie jonów wodoru (pH) – 6,5-9,5 mg/l,
 - i) przewodność elektryczna właściwa w 25°C - 2500µS/cm,
 - j) jon amonowy – 0,5 mg/l,
 - k) utlenialność – 5,0 mg/l 2 o,
 - l) twardość (CaCo₃) – 60-500 mg/l,
 - m) azotany – 50mg/l,
 - n) azotyny – 0,5 mg/l,

- o) chlorki – 250 mg/l,
 - p) glin – 200 µ/l,
 - q) chlor wolny – 0,3 mg/l,
 - r) mangan – 50 µg/l,
 - s) ołów - 10 µg/l,
 - t) siarczany – 250 mg/l,
 - u) żelazo – 200 µ/l;
 - 4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody;
 - 5) udostępnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformować o możliwościach korzystania z tego punktu, w przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyn, o których mowa w Ustawie.
2. Poziom świadczonych usług, za które Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi odpowiedzialność, stwierdza się w miejscu włączenia przyłącza wodociągowego lub przyłącza do sieci wodociągowej.
3. Przedsiębiorca wodociągowo-kanalizacyjny uprawniony jest do wprowadzenia ograniczeń w sposobie korzystania z wody przez odbiorców usług w sytuacji niedoboru spowodowanego wyjątkowymi warunkami atmosferycznymi, w szczególności suszą.

§ 4.

Odbiorca usług ma prawo:

- 1) do nieprzerwanych dostaw wody odpowiadających wymaganiom w zakresie ilości i ciśnienia określonych w Regulaminie i w Umowie;
- 2) zgłaszania Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacji dotyczących nieprawidłowego wykonywania przez niego usług oraz należności naliczonych za dostawę wody;
- 3) uczestniczenia w kontrolach przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5.

- 1. Dostarczanie wody odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, a Odbiorcą usług.
- 2. Postanowienia umów zawieranych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z Odbiorcami, nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów Ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie Ustawy oraz postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 6.

- 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę na wniosek przyszłego Odbiorcy usług, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone niniejszym Regulaminem oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.
- 2. Umowa winna zawierać postanowienia wynikające z Ustawy oraz niniejszego Regulaminu, w szczególności postanowienia dotyczące:
 - a) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych oraz warunków ich świadczenia,
 - b) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
 - c) praw i obowiązków stron umowy,
 - d) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych będących w posiadaniu odbiorcy usług,
 - e) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych,
 - f) ustaleń zawartych w zezwoleniu na prowadzenie działalności,
 - g) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.
- 3. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali na wniosek właściciela lub zarządcy

budynku wielolokalowego, na warunkach określonych w ustawie.

4. W przypadku nieruchomości będących współwłasnością stroną umowy są wszyscy współwłaściciele jednocześnie, lub osoba ustanowiona zgodnym pisemnym oświadczeniem ich pełnomocnikiem.
5. W razie braku zgodnego ustanowienia pełnomocnika dopuszcza się zawarcie umowy z jednym z współwłaścicieli na jego pisemny wniosek wraz z jego pisemnym oświadczeniem o samodzielnym rozliczaniu usług pomiędzy współwłaścicielami.
6. Umowa, o której mowa powyżej, może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
7. W przypadku, gdy osoba korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, składa oświadczenie o korzystaniu z nieruchomości.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 7.

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody.
2. Podstawę ilości wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
4. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa Umowa o zaopatrzenie w wodę, przy czym jest to okres nie krótszy niż jeden miesiąc i nie dłuższy, niż jeden rok. Odczyt wodomierzy i urządzeń pomiarowych dokonywany jest każdorazowo przy zmianie cen za wodę, chyba że ich ilość jest ustalana w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
5. Stosowanie cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich i Gminy Sochaczew nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.
6. Zmiana lub utrata mocy obowiązującej dotychczasowej taryfy nie wymaga zmiany Umowy.

§ 8.

1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody świadczone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura VAT.
2. Datę, formę i sposób zapłaty określa się na fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę.
3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku, lub odrębne faktury osobom korzystającym z lokali. Faktury mogą być również wystawione wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi Przedsiębiorstwo zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę.

Rozdział 5

Warunki przyłączania do sieci

§ 9.

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego pisemny wniosek o wydanie warunków technicznych podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, zawiera co najmniej:
 - a) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci,
 - b) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje,
 - c) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci,
 - d) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń,
 - e) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.
3. Warunki przyłączenia określają:
 - a) miejsca i sposób przyłączenia instalacji Odbiorcy do sieci wodociągowej,
 - b) wytyczne dotyczące zainstalowania wodomierza głównego,
 - c) procedurę przyłączenia do sieci,
 - d) termin ważności warunków,
4. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej poza wnioskiem, o którym mowa w ust. 1, składa oświadczenie o przysługującym wnioskodawcy tytule prawnym do nieruchomości, bądź korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
5. Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane wydać warunki techniczne w terminie:
 - a) 21 dni - od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;
 - b) 45 dni - od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach.
6. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, Przedsiębiorstwo, w terminie 21 dni i odpowiednio 45 dni od otrzymania wniosku, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie wydając informacje techniczną.
7. Do terminów określonych w ust. 5 i 6 nie wlicza się terminów przewidzianych w przepisach prawa do dokonania określonych czynności, terminów na uzupełnienie wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, okresów innych opóźnień spowodowanych z winy podmiotu wnioskującego o przyłączenie do sieci albo z przyczyn niezależnych od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
8. Warunki techniczne przyłączenia do sieci wydane przez Przedsiębiorstwo są ważne przez okres 2 lat od dnia ich wydania.
9. W przypadku gdy wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych nie przewiduje w danym miejscu budowy sieci, osoba zainteresowana przyłączeniem do sieci może ją wybudować z własnych środków po uzyskaniu pisemnej zgody Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i określeniu przez nie warunków technicznych.
10. Rozbudowa i modernizacja sieci wodociągowej oraz niezbędnych urządzeń realizowana jest na koszt Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
11. Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowych winny być określone w sposób wyczerpujący.

Rozdział 6

Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowych

§ 10.

1. Poziom dostępu do usług wodociągowych wyznaczają aktualne wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

2. Potencjalni odbiorcy mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności do usług:
 - a) w Urzędzie Gminy Sochaczew, który udostępnia nieodpłatnie do wglądu:
 - studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
 - miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
 - niniejszy Regulamin;
 - b) warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowych w konkretnym przypadku wyznaczają warunki przyłączenia.
3. Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowych pozostają w zgodzie z zasadami:
 - a) projektowania i wykonania przyłącza wodociągowego o średnicy nominalnej zgodnej z zapotrzebowaniem obiektu budowlanego, lecz nie mniejszej niż 32 mm, uwzględniając zależności kategorii obiektu budowlanego na cele p.poż,
 - b) podłączenie przyłącza o średnicy 32 – 63 mm do sieci wodociągowej wykonuje się za pomocą nawiertki, natomiast powyżej średnicy 63 mm za pomocą trójnika i łączników rurowych, uwzględniając potrzeby p.poż,
 - c) w miejscu włączenia do sieci montuje się zawór odcinający – zasuwę, a obudowę zasuwy wyposaża się w skrzynkę uliczną, zasuwę wraz z domiarem należy oznakować,
 - d) montuje się od strony instalacji wewnętrznej urządzenia, zawór antyskażeniowy i odcinający,
 - e) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienie przewodów w gruncie prowadzi się najkrótszą, bezkolizyjną trasą.
4. Warunki projektowania przyłączy pozostają w zgodzie z zasadami:
 - a) prowadzenia przyłącza najkrótszą trasą,
 - b) posadowienia przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min. 1,5%,
 - c) zakończenia przyłącza studzienką rewizyjną w najbliższej możliwej lokalizacji od granicy na nieruchomości.

Rozdział 7

Sposób dokonania odbioru wykonanego przyłącza

§ 11.

1. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest zgłoszenie do Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zamiaru budowy przyłącza co najmniej 3 dni przed jego rozpoczęciem.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, przy udziale wnioskodawcy, dokonuje protokolarnego odbioru technicznego przyłącza celem stwierdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi wymaganiami technicznymi.
3. Odbiór wykonywany jest przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do Przedsiębiorstwa przed zasypaniem oraz udokumentować fotograficznie i przesłać do Przedsiębiorstwa te miejsca, które muszą być przykryte, ze względu na zagrożenie dla życia i zdrowia mieszkańców.
4. Podstawę do przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej oraz do zawarcia Umowy z Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym stanowi protokół przeglądu technicznego wykonanego przyłącza z wynikiem pozytywnym.
5. Wykonane i odebrane przyłącze, z wyjątkiem wodomierza głównego, pozostaje własnością Odbiorcy.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody

§ 12.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może wstrzymać lub ograniczyć dostawę wody w

przypadkach wskazanych w Ustawie.

2. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje Odbiorców poprzez komunikaty w lokalnych mediach, tablice informacyjne, telefonicznie lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty najpóźniej na 4 dni przed planowanym terminem, a jeżeli przerwa lub ograniczenie miałyby przekraczać 12 godzin, najpóźniej na 7 dni przed planowanym terminem.
3. W przypadkach wystąpienia ograniczeń bądź niedoboru dostarczanej wody z przyczyn, o których mowa w ust. 1, przez okres dłuższy niż 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić zastępcze punkty poboru wody oraz poinformować Odbiorców usług o ich lokalizacji.
4. O wstrzymaniu dostaw wody z przyczyn, o których mowa w ust. 2 Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje Odbiorców usług niezwłocznie, w sposób zwyczajowo przyjęty, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od wstrzymania dostawy wody, a szczególnie w uzasadnionych przypadkach nie później, niż w ciągu 48 godzin.
5. O zamiarze odcięcia dostawy wody oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, wójta oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług oraz sposób załatwiania reklamacji

§ 13.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić Odbiorcom usług należyty poziom usług.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania na życzenie Odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, a przede wszystkim informacji objętych Regulaminem oraz zawartych w taryfie.
3. Odbiorca usług ma prawo zgłaszać reklamacje, w szczególności dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług na piśmie na adres lub osobiście w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - a) dane Odbiorcy usług, numer umowy,
 - b) przedmiot reklamacji,
 - c) wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację, w tym dowody uzasadniające reklamację,
 - d) zgłoszenie roszczeń.

§ 14.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty wpływu reklamacji powiadomić Odbiorcę usług o sposobie jej załatwienia. W szczególnych okolicznościach, o ile wymagane jest zebranie dowodów, informacji lub wyjaśnień termin ten wynosi 30 dni.
2. Powiadomienie Odbiorcy usług powinno zawierać:
 - a) przywołanie podstawy prawnej,
 - b) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji,
 - c) uzasadnienie faktyczne i prawne w przypadku nieuwzględnienia reklamacji w całości lub części,
 - d) informację o udzielonym upuście lub zwrocie należności oraz formie wypłaty,
 - e) pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie.
3. Złożenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

Rozdział 10

Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe

§ 15.

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest udostępniana z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.
2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego są:
 - a) jednostki ochotniczych straży pożarnych działające na terenie Gminy Sochaczew,
 - b) jednostki Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Sochaczewie,
 - c) inne jednostki i osoby wspomagające podmioty określone w lit. a i c.
3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki wymienione w ust. 2 niezwłocznie po każdorazowym pobraniu wody z sieci.
4. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości pobranej wody.
5. Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe reguluje gmina.